

Condizioni Generali

della Ditta Tontopf, Commerciante Registrato, Titolare Bernd Albrecht, Coburg

1. Generalità

Le seguenti Condizioni Generali valgono per tutte le transazioni commerciali della Ditta Tontopf, Commerciante Registrato, nel seguito indicato come "il fornitore". Il testo di queste Condizioni Generali è parte integrante di ogni contratto ed è memorizzato in modo permanente. Chiunque può in qualunque momento prenderne visione e scaricarlo sul negozio in linea del sito <https://buttonorder.it>. Per ragioni di sicurezza invece i dati specifici di ogni ordinazione non sono visibili su internet. Questi dati vengono da noi usati esclusivamente per espletare un ordine / eseguire un contratto e non vengono trasmessi a terzi senza espresso consenso del cliente. Eccezione viene fatta per i nostri associati commerciali nei limiti in cui questi dati siano necessari dell'espletamento dell'ordine, come per esempio per lo speditore. Ogni affare concluso nel negozio in linea "buttonordner.it" si basa sulle seguenti condizioni. Coll'invio di un ordine si riconosce di averne preso conoscenza e di accettarle. Cliccando "Inviare ordine vincolante" il cliente ordina in modo vincolante le merci contenute nel cestino. All'invio dell'ordine viene spedita immediatamente una email di conferma. Non si accettano conferme di ritorno che includano altre condizioni che le nostre, salvo nostro espresso consenso per iscritto. Il nostro consenso per iscritto è anche necessario nel caso di accordi verbali varianti o accessori rispetto al contratto scritto.

2. Assegnare e accettare un ordine, Termini di consegna

Vengono accettati ordini da tutto il mondo. I termini di consegna indicati sia online che nelle offerte e nelle conferme d'ordine non sono vincolanti salvo se espressamente confermati per iscritto, e corrispondono alle opzioni di consegna scelte dal cliente e allo stato attuale della pianificazione. Se noi non dovessimo rispettare la data di consegna, il cliente deve accordare a "buttonordner.it" una congrua proroga. Se anche la data in proroga non viene rispettata il cliente ha il diritto di annullare il contratto. Consegne e prestazioni ordinate e ricevute dal cliente fino a questa data vengono regolarmente fatturate. Ritardi e disguidi presso "buttonordner.it" e i suoi associati che derivino da incidenti o da cause di forza maggiore non danno diritto all'annullamento dell'ordine.

3. Consegna

Salvo le restrizioni come da articolo 2 faremo il possibile per affettuare la consegna nei limiti di tempo scelti e ordinati dal cliente. Il fornitore però non sarà fatto responsabile di ritardi nella consegna, salvo che una data precisa sia stata espressamente promessa al cliente per iscritto. La data di consegna vale come mantenuta, se entro quel limite il trasportatore incaricato ha fatto un tentativo di consegna.

3.1 Termini di Consegna per Espresso

Ordini che prevedono la consegna per espresso vengono eseguiti entro tre giorni dalla ricezione dell'ordine. In questo caso viene fatturato un sovrapprezzo del 20% sul valore della merce. Accessoriamente vale quanto detto in 2 per incidenti o cause di forza maggiore

4. Espletamento degli ordini

"buttonorder.it" espleta ogni ordine sulla base dei modelli spediti o caricati dal cliente, salvo accordo scritto. I modelli devono esserci inviati come file nei formati elencati sotto formati di file, visibili e scaricabili in qualunque momento dal sito "buttonorder.it". Se i modelli ci vengono mandati in un formato non compreso nella lista non possiamo garantire una produzione ottimale, salvo che abbiamo espressamente autorizzato per iscritto l'uso di questo formato. Il cliente è interamente responsabile per la completezza ed esattezza dei dati inviatici anche nel caso di errori di trasmissione o del supporto, se questi errori non sono direttamente imputabili a "buttonorder.it". Ritardi nella produzione sono possibili se i dati non ci vengono consegnati per tempo, in uno dei formati da noi richiesti e direttamente stampabili. Il nostro servizio gratuito comprende il controllo della formale stampabilità dei modelli inviatici (inquadratura, definizione, colori, formato) ma non copre l'analisi dei contenuti. Il salvataggio dei suoi dati rimane di responsabilità del cliente. "buttonorder.it" si riserva il diritto di fare delle copie.

5. Pagamento

I prezzi indicati sul sito sono validi solo se i termini dell'ordine alla base dell'offerta del cliente non cambiano. Se su richiesta e per cause a lui imputabili fosse necessario ripetere una consegna al cliente, egli ne deve rimborsare i costi supplementari da noi sostenuti. I pagamenti dovranno essere



Reutersgasse 7, 96486 Lautertal, Germania
Telefono: +39 0474 646007
info@buttonorder.it
<https://buttonorder.it>

effettuati all'arrivo in contrassegno oppure in anticipo tramite bonifico bancario sul nostro conto in Germania oppure tramite Paypal all'indirizzo paypal@buttonorder.it.

L'importo fatturato è da versare sul conto

IBAN: DE15 7835 0000 0092 3214 88

BIC: BYLADEM1COB

Sparkasse Coburg - Lichtenfels

Appena riceviamo il pagamento diamo avvio alla produzione delle merci ordinate. Se il cliente annulla legittimamente un ordine, deve però rimborsare i costi di produzione già sostenuti fino a quel momento.

6. Prezzi

I prezzi indicati sul sito sono aggiornati e valgono per ogni ordine salvo che i dati dell'ordine stesso vengano cambiati e comunque nei limiti di un mese a partire dal momento in cui riceviamo l'ordine.

7. Pubblicità

"buttonorder.it" si riserva anche senza espressa autorizzazione del cliente il diritto di conservare alcuni esemplari delle merci prodotte per l'archivio e per inviarli come campioni a terzi. Si riserva il diritto di marcare il prodotto, sul retro o sul supporto, con una propria punzonatura, salvo che il cliente abbia espresso desiderio in contrario. Si riserva altresì di utilizzare sul sito i disegni e le grafiche dei clienti come referenza. L'indirizzo email indicato negli ordini inviatici online viene da noi automaticamente utilizzato per inviare la newsletter di "buttonorder.it". Sul sito stesso si può interrompere la spedizione, procedimento che è anche descritto nella newsletter.

8. Garanzia

Il cliente ha in ogni caso da accertarsi che la merce consegnata corrisponda a quella ordinata. Difetti chiaramente visibili devono essere reclamati per iscritto entro tre giorni dalla data di ricevimento della merce, altrimenti si esclude ogni nostra responsabilità. È sufficiente inviare il reclamo entro il limite indicato. Se il reclamo è giustificato il cliente che sia un privato ha la scelta fra riparazione e sostituzione della merce difettosa, ma non ha il diritto di pretendere una delle due modalità se questa è esageratamente dispendiosa mentre l'altra non lo danneggia in modo eccessivo. Se il cliente è una ditta e la merce è difettosa ci riserviamo di scegliere fra riparazione e sostituzione della merce. In ogni



Reutersgasse 7, 96486 Lautertal, Germania
Telefono: +39 0474 646007
info@buttonorder.it
<https://buttonorder.it>

caso la nostra responsabilità è limitata al valore della merce ordinata. Lo stesso vale nel caso che anche la riparazione o la sostituzione siano difettose. Il cliente ha però il diritto di annullare il contratto nel caso di ritardo, omissione o insuccesso della riparazione / sostituzione. In nessun caso si risponde per danni susseguenti. Difetti di una parte della merce non danno diritto a reclamare la partita completa, salvo che il cliente possa dimostrare che la partita incompleta è per lui del tutto inutilizzabile. Se i materiali impiegati non corrispondono al modello il fornitore ne risponde solo nei limiti della responsabilità del suo sottotrattante. In questo caso il fornitore può liberarsi trasferendo al cliente i suoi diritti contro il sottotrattante. Il fornitore garantisce anche nel caso che per sua colpa il sottotrattante non sia o non passa essere fatto responsabile. Se i dati messi a disposizione dal cliente non corrispondono ai formati richiesti, "buttonorder.it" si riserva di modificarli fino a renderne possibile la produzione a stampa. Questo non dà diritto a una reclamazione. Anche una deviazione della distanza del motivo dal bordo della spilla fino all'8% del diametro della spilla stessa, come anche una deviazione del colore della spilla finita fino al 10%, non danno diritto a una reclamazione.

9. Protezione di diritti commerciali e d'autore

Il cliente ne risponde se producendo la merce ordinata si ledono diritti, specialmente diritti d'autore, di terzi. Il cliente dichiara di essere in possesso dei diritti necessari (per esempio diritti di riproduzione) sui dati inviati o caricati sul sito. Il cliente dichiara di liberarci da ogni pretesa da parte di terzi legata alla lesione di un diritto di questo tipo.

10. Riserva di proprietà

La merce rimane anche dopo la consegna di nostra proprietà almeno fino al completo pagamento di ogni importo che ci sia dovuto sulla base del contratto di fornitura. Se il cliente è una ditta, una persona giuridica di diritto pubblico o un ente statale, la merce rimane di nostra proprietà fino al pagamento completo di ogni importo che ci sia dovuto sulla base di tutte i contratti commerciali con lui.

11. Usanze commerciali e Diritti d'autore.

Le nostre prestazioni creative, in special modo modelli grafici, immagini, marchi e layout, vengono fatturate a parte e ce ne riserviamo tutti i diritti. Il pagamento del cliente copre unicamente le nostre prestazioni, non i diritti di proprietà intellettuale, e in special modo non il diritto di riprodurre ulteriormente i modelli. Il cliente o un terzo può ottenere a pagamento il diritto di utilizzarli e



Reutersgasse 7, 96486 Lautertal, Germania
Telefono: +39 0474 646007
info@buttonorder.it
<https://buttonorder.it>

riprodurli e solo in seguito a un accordo scritto. In questo caso il cliente o il terzo diventa proprietario di questi diritti solo dopo aver effettuato il pagamento dell'importo pattuito.

12. Protezione dei dati

I Suoi dati vengono considerati confidenziali e come tali da noi memorizzati e utilizzati unicamente nella misura in cui siano necessari a espletare il suo ordine. Noi NON trasmettiamo i Suoi dati ad altre ditte che le usino per scopo di pubblicità o di ricerca di mercato.

13. Tribunale competente

Luogo di adempimento e tribunale competente per ogni disputa legata a questo contratto è unicamente Coburg, Germania federale.